

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### ARTICOLO 1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili alle forniture di Servizi e/o alle forniture di Apparecchiature e/o di software (incluso il Software) effettuate da NGS.

1.2 Termini e condizioni applicati dai Clienti, che siano in contrasto con o difformi dalle presenti Condizioni Generali non verranno riconosciuti, salvo espresso accordo scritto tra le Parti.

1.3 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i rapporti tra NGS ed il Cliente, presenti e futuri, salvo non siano modificate o integrate da specifico Ordine di Acquisto accettato da NGS o da Accordo Quadro sottoscritto tra le parti. Detti accordi e/o modifiche prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura, che rimangono comunque applicabili per quanto non diversamente regolato.

### ARTICOLO 2. DEFINIZIONI

2.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali e del Contratto, le seguenti parole, indicate nel seguito con iniziale maiuscola, assumeranno il significato sotto indicato:

- a. **Accordo Quadro:** contratto stipulato tra NGS e il Cliente mediante il quale le Parti stabiliscono le clausole e la regolamentazione della successiva fornitura di Servizi e/o la fornitura di Apparecchiature e/o Software;
- b. **Ambiente dei Servizi:** la combinazione di componenti hardware e software utilizzata per erogare Servizi SaaS (i) di proprietà di NGS, ovvero (ii) di proprietà del Cliente, ovvero (iii) di terzi - ma oggetto di licenza o gestione in carico a NGS, anche in modalità PaaS ("Platform as a Service") e/o IaaS ("Infrastructure as a Service"). L'Ambiente dei Servizi ospita il Software e il Contenuto del Cliente e di terze parti. Qualora l'Ambiente dei Servizi sia di proprietà di NGS o di terzi, NGS concede accesso a tale Ambiente al Cliente e ai suoi Utenti quale parte dei Servizi SaaS;
- c. **Apparecchiatura/e:** qualsiasi bene che si trovi presso NGS, un Cliente o una parte terza (i) fornito da NGS al Cliente, ovvero (ii) che deve essere messo a disposizione da parte del Cliente a NGS per essere usato congiuntamente con il Software e/o i Servizi;
- d. **Cliente:** qualsiasi persona o entità giuridica cui venga fornito da NGS un Servizio e/o un'Apparecchiatura e/o un Software per uso professionale o commerciale;
- e. **Codice Etico:** il codice etico che NGS ha adottato ed applica nei rapporti con i propri dipendenti e nelle transazioni con i terzi, consultabile presso <https://www.nextgensolutions.it/privacy-documents>;
- f. **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di fornitura;
- g. **Contenuto:** ogni informazione, dato, immagine, registrazione audio o video in formato digitale. Il Contenuto include anche tutte le pubblicazioni di

terze parti, collegamenti ipertestuali, marchi e marchi di servizi;

- h. **Contratto:** l'accordo tra le Parti per la fornitura di Servizi e/o di Apparecchiature e/o di Software effettuata da NGS;
- i. **End User License Agreement (EULA):** termini e condizioni per l'utilizzo del Software, reperibili presso <https://www.nextgensolutions.it/privacy-documents>;
- j. **Informazioni Riservate:** qualsiasi dato comunicato da una Parte all'altra in forma scritta o in altra forma tangibile, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni tecniche e commerciali relative alle Apparecchiature, al Software e ai Servizi;
- k. **Offerta:** la documentazione tecnico economica con cui NGS offre una fornitura al Cliente;
- l. **Ordine di Acquisto:** la richiesta di acquisto di una fornitura da parte del Cliente;
- m. **Ordine di Servizio:** la richiesta di attivazione del Servizio ordinato;
- n. **Parte/i:** NGS o il Cliente individualmente o collettivamente considerati;
- o. **Servizio/i:** qualsiasi attività svolta da NGS in favore del Cliente;
- p. **Servizi SaaS:** i servizi "Software as a Service". Tali servizi non includono i servizi professionali, quali, a titolo esemplificativo, i servizi di consulenza ordinati dal Cliente;
- q. **Software:** i programmi di proprietà o concessi in licenza da NGS, o a cui NGS concede l'accesso al Cliente come parte dei Servizi SaaS. Quanto sopra comprende anche la documentazione del programma e qualsiasi aggiornamento del programma fornito come parte del Servizio. Il Software non include la tecnologia di terze parti concessa in licenza separatamente;
- r. **Utente/i Finale/i:** qualsiasi soggetto parte terza di un servizio fornito dal Cliente derivato o correlato al Servizio fornito da NGS;
- s. **Utente/i:** i dipendenti e i collaboratori esterni del Cliente, nonché gli Utenti Finali autorizzati dal Cliente a utilizzare i Servizi di NGS in conformità al Contratto.

### ARTICOLO 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 L'Offerta e la documentazione a questa associata non hanno valore vincolante.

3.2 Qualora il Cliente accetti l'Offerta, mediante sottoscrizione della stessa in tutte le sue parti, o emetta un Ordine di Acquisto o un Ordine di Servizio, questi diventeranno vincolanti solo a seguito dell'accettazione formale da parte di NGS. Nel caso di accettazione da parte di NGS, l'Offerta sottoscritta o l'Ordine di Acquisto o l'Ordine di Servizio costituiranno il Contratto che regola il rapporto con il Cliente unitamente alle Condizioni Generali ed all'EULA nel caso la fornitura includa Software o Servizi SaaS.

3.3 In alternativa a quanto previsto all'art. 3.2, le Parti possono stipulare uno specifico Accordo Quadro con i relativi allegati. In tal caso l'Accordo Quadro costituisce il Contratto che regola, insieme alle Condizioni Generali e all'EULA, qualora applicabile, il rapporto con il Cliente.

3.4 Le forniture rese al Cliente sono quelle indicate nell'Offerta sottoscritta o nell'Ordine di Acquisto o nell'Ordine di Servizio accettati da NGS, ovvero nell'Accordo Quadro e relativi allegati.

3.5 Ogni modifica al Contratto sarà valida esclusivamente se concordata per iscritto dalle Parti.

#### **ARTICOLO 4. SOFTWARE E SERVIZI SAAS**

4.1 L'utilizzo dei Software e Servizi SaaS sono soggetti all'accettazione dell'EULA, che in tal caso regola il rapporto tra le Parti unitamente al Contratto.

4.2 L'utilizzo del software di terze parti fornito da NGS al Cliente separatamente o congiuntamente alla fornitura di un'Apparecchiatura e/o di un Servizio, deve avvenire nel pieno rispetto dei termini e delle condizioni specificate nelle licenze d'uso delle rispettive terze parti.

4.3 I diritti d'autore, i brevetti e ogni altro diritto di proprietà intellettuale relativi al Software o al software di terze parti, rimangono in capo a NGS o alle rispettive terze parti in base ai relativi termini di licenza.

#### **ARTICOLO 5. EROGAZIONE DEI SERVIZI**

5.1 Il Cliente deve fornire a NGS le informazioni necessarie alla fornitura dei Servizi, sia in fase di attivazione che di erogazione degli stessi.

5.2 Il Cliente deve concedere a NGS, ovvero ai soggetti da questa incaricati, l'accesso fisico o telematico alla propria infrastruttura, qualora richiesto per l'erogazione dei Servizi.

5.3 L'erogazione di alcuni Servizi potrebbe richiedere l'utilizzo presso il Cliente di Apparecchiature o software. Salvo diverso accordo, tali Apparecchiature e software non sono forniti da NGS al Cliente come componente inclusa nei Servizi. Il Cliente dovrà in tal caso mettere a disposizione dette Apparecchiature e software per poter fruire dei Servizi. Nel caso tali Apparecchiature e software non siano fornite da NGS al Cliente, il Cliente deve garantire per tali componenti il rispetto dei requisiti e/o delle specifiche tecniche fornite da NGS.

5.4 NGS si riserva il diritto di verificare e approvare le specifiche hardware, la compatibilità, lo stato di installazione ed esercizio delle Apparecchiature e/o dei software non forniti da NGS al Cliente, prima di procedere con l'erogazione dei Servizi.

5.5 NGS può fornire Apparecchiature e/o software concedendoli in uso come parte dei Servizi. In tal caso, il Cliente accetta quanto segue:

- a. le Apparecchiature devono essere installate in un luogo sicuro, che deve offrire continuamente un adeguato sistema di trattamento dell'aria e protezione da umidità e polveri e un sistema di protezione del carico elettrico a mezzo di adeguato dispositivo UPS;
- b. il Cliente deve mantenere l'area di ubicazione delle Apparecchiature in buono stato e nel rispetto di tutti i requisiti tecnici e legali applicabili per tutta la durata del Contratto, con particolare riferimento agli aspetti della sicurezza delle persone;

- c. le Apparecchiature e/o i software rimangono di esclusiva proprietà di NGS. Il Cliente non acquisisce diritti di proprietà sulle Apparecchiature e/o sui software, a meno che il Cliente non acquisti o riscatti da NGS dette Apparecchiature e software e ne abbia integralmente pagato il prezzo;
- d. il Cliente concede a NGS, ovvero ai soggetti da questa incaricati, l'accesso ai propri locali in cui le Apparecchiature e/o i software sono ubicati per installare, mantenere, riparare, controllare e utilizzare gli stessi;
- e. nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualsiasi guasto o danno alle Apparecchiature e/o ai software forniti da NGS, il Cliente dovrà agire sollecitamente per informare NGS e intraprendere le azioni appropriate al fine di assicurare le condizioni di sicurezza delle cose e delle persone;
- f. il Cliente assume il rischio per danni o perdita delle Apparecchiature e/o dei software e per eventuali danni causati dagli stessi. È facoltà di NGS richiedere al Cliente adeguata copertura assicurativa per tali rischi con compagnie assicurative di primaria importanza.

5.6 Il Cliente deve rispettare le leggi locali applicabili per l'uso delle Apparecchiature e/o dei software necessari alla fruizione dei Servizi, con particolare riferimento agli aspetti della sicurezza delle persone e dei dati.

#### **ARTICOLO 6. MODIFICHE AI SERVIZI**

6.1 NGS informerà il Cliente di eventuali modifiche nelle operazioni o nelle procedure utilizzate per l'erogazione ed esecuzione dei Servizi e si adopererà in modo da ridurre al minimo qualsiasi interruzione dei Servizi, comunicando anticipatamente le modifiche, tranne quando siano necessarie modifiche immediate. NGS può modificare i requisiti operativi richiesti dai Servizi di volta in volta a propria discrezione.

6.2 Nel caso in cui NGS decida di eseguire una modifica che coinvolga attività tecniche presso i locali del Cliente, NGS ne concorderà tempistiche e modalità con il Cliente. Nel caso in cui NGS richieda un'operazione manuale da parte del Cliente su apparati o sistemi oggetto di fornitura, NGS dovrà fornire al Cliente adeguate istruzioni o guidare il Cliente durante una sessione di supporto da remoto concordata di comune accordo. Il Cliente comunicherà senza ritardo tali istruzioni ai propri incaricati.

6.3 NGS potrà modificare o aggiornare i Servizi SaaS senza obbligo di preavviso, salvo che questo non comporti un'interruzione dei Servizi. Le specifiche dei Servizi SaaS sono soggette a modifiche a sola discrezione di NGS.

#### **ARTICOLO 7. CONFORMITA' ALLE LEGGI E AL CONTRATTO**

7.1 Ai fini del Contratto, il Cliente è l'unico responsabile del Contenuto che gli Utenti memorizzano o scambiano per via telematica. Il Cliente deve rispettare e far rispettare ai suoi Utenti le leggi applicabili nell'utilizzo dei Servizi e delle forniture di NGS e tutti i requisiti legali, amministrativi e

regolamentari, incluso qualsivoglia divieto o restrizione nell'uso dei Servizi e delle forniture di NGS (quali ad esempio divieti o limitazioni imposti da brevetti, marchi, diritti di proprietà intellettuale, crittografia, importazione o esportazione, o leggi correlate all'informazione e alla sicurezza e protezione dei dati o altri divieti in merito all'accesso, all'etichettatura del Contenuto, alla diffamazione e oscenità).

7.2 Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualsivoglia attività illegale connessa con l'utilizzo dei Servizi e delle forniture di NGS, il Cliente deve agire rapidamente per far cessare l'attività illegale e informare le autorità e NGS.

7.3 Nel caso in cui il Cliente o un Utente violino una legge o un regolamento applicabile in relazione all'utilizzo dei Servizi o delle forniture di NGS, ovvero violino diritti in materia di proprietà intellettuale, o norme sulla sicurezza e protezione dei dati, ovvero in caso di utilizzo non conforme a quanto previsto nel Contratto, NGS si riserva il diritto di interrompere i Servizi e/o di risolvere il Contratto concluso ai sensi del seguente art. 17, fatto salvo ogni diritto di NGS di essere tenuta indenne da qualsiasi pretesa e richiedere il risarcimento dei danni in relazione alla violazione posta in essere dal Cliente o dall'Utente. NGS avrà, altresì, la facoltà di rimuovere o disabilitare i Contenuti illegali.

7.4 NGS è tenuta a rispettare le disposizioni di legge e le richieste delle autorità relativamente ai Servizi ed alle forniture. Il Cliente, da parte sua, è responsabile dell'ottenimento di tutte le licenze, i permessi e/o altre autorizzazioni locali che potrebbero essere necessari per l'utilizzo dei Servizi e/o delle forniture. Inoltre, ciascuna Parte fornirà l'assistenza e le informazioni che potrebbero essere necessarie per l'adempimento degli obblighi dell'altra Parte derivanti da tali autorizzazioni o approvazioni. Gli obblighi del Cliente ai sensi del presente Contratto non sono subordinati all'ottenimento da parte dello stesso di autorizzazioni o approvazioni.

## ARTICOLO 8. PREZZI – PAGAMENTI

8.1 I prezzi dei Servizi e delle forniture dovuti dal Cliente si intendono senza imposta sul valore aggiunto (IVA) o altre tasse o oneri applicabili. L'IVA, eventuali altre tasse o oneri previsti dalla legge, saranno sommati ai prezzi ed il Cliente dovrà corrispondere il relativo importo.

8.2 Il Cliente deve fornire a NGS il proprio numero di partita IVA ai sensi della Direttiva Europea 2006/112/CE del 28 novembre 2006 (e successive modifiche). In caso di mancata osservanza di tale obbligo NGS si riserva la facoltà di emettere la fattura con l'aggiunta dell'IVA italiana.

8.3 In mancanza di diverso accordo, i prezzi non comprendono:

- a. costi di formazione;
- b. costi per la consulenza, l'analisi, la progettazione e l'implementazione su altri progetti già in corso o nuovi;
- c. costi per qualsiasi attività in loco, che saranno oggetto di separata contrattazione;

- d. costi per qualsiasi altro servizio e/o altra Apparecchiatura non esplicitamente inclusi o dichiarati nell'Offerta, che devono essere quindi quotati separatamente caso per caso;
- e. costi di installazione;
- f. costi di trasporto;
- g. costi per viaggi, visti e trasferte, incluse le spese di soggiorno e alloggio;
- h. ciò che non è esplicitamente indicato nel Contratto.

Le spese di viaggio, visti, alloggio e per i pasti sostenute dal personale di NGS durante le attività in loco saranno fatturate mensilmente al Cliente per il recupero dei costi maggiorate del 10% per la loro gestione amministrativa. In presenza di un Servizio prepagato a consumo, i costi di cui sopra potranno essere scalati dal Servizio in quota parte.

Il rimborso chilometrico è pari ad € 0,50/km.

I servizi in loco saranno eseguiti da NGS con una granularità minima di 4 ore/uomo.

Le attività di tipo telematico o da remoto saranno eseguite con una granularità minima di un'ora.

Le ore di viaggio vengono conteggiate come ore di lavoro.

Eventuali attività effettuate al di fuori dell'orario d'ufficio (giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18), ove previste da Contratto, saranno contabilizzate come segue:

- a. costo prefestivo in orario 9-18: maggiorazione +70% del costo orario di riferimento;
- b. costo festivo in orario 9-18: maggiorazione +100% del costo orario di riferimento;
- c. costo notturno in orario 18-9: maggiorazione +50% del costo orario di riferimento. Qualora questa attività ricada in fascia prefestiva e/o festiva la maggiorazione si sommerà a quella già prevista per la rispettiva fascia.

8.4 I prezzi e comunque tutte le somme dovute dal Cliente a NGS non sono soggette a compensazione o eccezione o deduzione e dovranno essere pagate interamente nei termini indicati nel Contratto. Eventuali contestazioni non sollevano il Cliente dall'obbligo di pagamento.

8.5 In caso di ritardo nei pagamenti rispetto alle scadenze indicate è facoltà di NGS addebitare al Cliente gli interessi moratori di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002 e successive modifiche. In ogni caso resta salvo il diritto di NGS di agire per la risoluzione del Contratto o comunque sospendere i Servizi ai sensi del seguente art. 17.

8.6 L'invio differito da parte di NGS di una fattura non solleva il Cliente dalle proprie obbligazioni di pagamento, né dalle proprie obbligazioni contrattuali.

## ARTICOLO 9. CAUZIONE

9.1 NGS può richiedere al Cliente una somma a titolo di garanzia per l'esatto adempimento delle obbligazioni di Contratto. L'importo della cauzione e la data di pagamento saranno specificati nel Contratto.

9.2 Il pagamento della cauzione non solleva il Cliente dall'obbligo di puntuale pagamento dei Servizi e/o delle forniture di Apparecchiature e/o di software

(incluso il Software). Tutte le somme versate a titolo di cauzione ai sensi del presente articolo potranno essere utilizzate anche in vigore di Contratto per compensare crediti scaduti e non pagati dal Cliente.

9.3 Le somme versate a titolo di cauzione verranno restituite integralmente al Cliente entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto e dal pagamento di tutti gli importi dovuti, compresi di eventuali arretrati; ovvero imputate alla somma dovuta.

## ARTICOLO 10. INTERRUZIONI DI SERVIZIO

10.1 Il Cliente deve assicurarsi con adeguati mezzi che non si verifichino interruzioni causate da circostanze rientranti nella sfera del suo controllo, come interruzioni di corrente, oscillazioni di voltaggio, collegamenti di connettività, ecc.

10.2 NGS si riserva il diritto di interrompere la fornitura dei Servizi senza alcuna propria responsabilità nei confronti del Cliente nei seguenti casi:

- a. eventi di forza maggiore (come descritti all'art. 11);
- b. imposizioni di legge;
- c. manutenzione pianificata;
- d. necessità da parte di NGS di prendere provvedimenti di emergenza al fine di proteggere le proprie infrastrutture, o in caso di danni ai beni di NGS o del Cliente o in caso di lesioni alle persone;
- e. negli altri casi previsti dalle presenti Condizioni Generali.

10.3 NGS comunicherà tale interruzione quanto prima possibile in base alle circostanze e farà ogni ragionevole sforzo per minimizzare l'interruzione di Servizio.

## ARTICOLO 11. FORZA MAGGIORE

11.1 Nessuna Parte sarà considerata inadempiente o responsabile per qualsivoglia danno sofferto dall'altra Parte a causa di un'eventuale mancata esecuzione di un obbligo a suo carico ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni Generali se e fintantoché tale inadempimento sia il risultato di un evento di forza maggiore. I rispettivi obblighi delle Parti sono sospesi per tutto il tempo in cui tale evento impedirà ad entrambe di adempiere ai propri obblighi. Nessuna delle Parti sarà responsabile per eventuali perdite, danni o penali derivanti da ritardo dovuto a cause al di fuori del suo controllo.

11.2 Per forza maggiore si intende il verificarsi di qualsiasi contingenza oltre il controllo di una delle Parti o dei suoi fornitori, inclusa, ma non limitata a, guerra (sia dichiarata o meno), sabotaggio, insurrezione, ribellione, sommossa o altro atto di civile disobbedienza, atto di un nemico pubblico, atto di qualsiasi governo o qualsiasi agenzia o ente, azione giudiziaria, scioperi generali, incendio, incidente, esplosione, epidemia, quarantena, restrizioni, tempesta, alluvione, terremoto, condizioni meteorologiche avverse, parziali o integrali malfunzionamenti delle infrastrutture o guasti elettrici o della connettività, altri eventi imprevedibili, a meno che tale evento sia causato da un atto o un'omissione negligente delle Parti.

## ARTICOLO 12. RESPONSABILITA' DI NGS

12.1 Relativamente ai Servizi NGS non rende alcuna garanzia espressa o tacita, né garanzia di qualità o idoneità per uno scopo o un uso particolare del Cliente, ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali o nel Contratto o dalla legge.

12.2 NGS garantisce che i Servizi saranno forniti conformemente a quanto descritto nel Contratto. Qualora i Servizi forniti non siano stati eseguiti come indicato nel Contratto, il Cliente sarà tenuto a informare NGS per iscritto entro 12 ore delle eventuali carenze o problematiche rilevate, a pena di decadenza dal diritto alla garanzia.

12.3 NGS non è in alcun modo responsabile delle Apparecchiature o dei software che il Cliente abbia acquistato o acquisti da terzi, né della installazione e/o configurazione e/o gestione delle Apparecchiature o dei software effettuati dal Cliente o da terze parti incaricate dal Cliente, né delle problematiche eventualmente derivanti.

12.4 NGS non sarà considerata inadempiente o responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente per ragione di un'interruzione, peggioramento o turbativa del Servizio che sia il risultato di, o attribuibile in tutto o in parte, a:

- a. colpa del Cliente o di qualsiasi altra parte;
- b. mancanza, interruzione, riduzione o indisponibilità dei collegamenti di connettività o di uno dei suoi componenti o mancata disponibilità dell'accesso a Internet a causa di problemi relativi al fornitore o all'operatore del Cliente;
- c. difettosa o scorretta installazione o configurazione delle Apparecchiature del Cliente tali da impattare sulla connettività;
- d. inadempimento attribuibile a fornitori o operatori di connettività terzi,
- e. servizi o Apparecchiature non forniti da NGS;
- f. sospensioni del Servizio previste nel Contratto;
- g. qualsivoglia causa descritta nell'art 11.

12.5 NGS non è responsabile per le problematiche eventualmente insorte e relative al funzionamento o alla sicurezza dei Servizi che derivino dai dati o in genere dal Contenuto del Cliente o di terzi.

12.6 NGS non è responsabile in merito al Contenuto che gli Utenti memorizzano o scambiano per via telematica o che il Cliente rende accessibile telematicamente. NGS non è responsabile dell'utilizzo, della divulgazione, della modifica o della cancellazione dei Contenuti del Cliente, ovvero concessi da terze parti al Cliente, operati dal Cliente o dagli Utenti, ovvero derivanti dall'accesso fraudolento all'Ambiente dei Servizi, ovvero derivanti da software di terze parti utilizzato dal Cliente per integrazione con i Servizi o con l'Ambiente dei Servizi, ovvero imputabili all'Ambiente dei Servizi fornito da terze parti.

12.7 NGS non è responsabile per il Contenuto di terzi eventualmente utilizzato nell'erogazione dei Servizi e per le eventuali variazioni in termini di natura, tipo, qualità e disponibilità di detto Contenuto in corso di

erogazione dei Servizi. NGS non è altresì responsabile per modifiche o perdite di funzionalità legate all'integrazione con servizi di terza parte e dovute alla variazione in termini di natura, tipo, qualità e disponibilità di detti servizi.

12.8 Qualsiasi cambiamento al Contenuto o ai servizi dei terzi, inclusa la loro effettiva disponibilità, che si verifichi durante il periodo di esecuzione dei Servizi, non modificherà le obbligazioni del Cliente riguardo al Contratto, né sarà dovuto alcun rimborso da parte di NGS.

12.9 Fatte salve eventuali diverse disposizioni del Contratto, le Parti, i loro fornitori e subappaltatori sono responsabili esclusivamente per danni causati da uno dei loro rappresentanti, dipendenti o terzi nominati che siano stati causati intenzionalmente o per colpa grave.

12.10 La responsabilità di NGS, in relazione ad eventuali inadempimenti, o alla mancata erogazione o manutenzione, o alla cessazione o interruzione di un Servizio, non potrà superare un importo pari al costo o al canone pagato dal Cliente per il Servizio durante il periodo di insistenza delle summenzionate casistiche.

12.11 Qualora NGS non sia in grado di fornire i Servizi a causa della interruzione o degrado della connettività o della mancata disponibilità elettrica in carico al Cliente, il Cliente si obbliga a tenere indenne NGS da qualsiasi reclamo, perdita, danno, richiesta, responsabilità, costi e spese di qualsiasi natura.

12.12 Per quanto concerne le Apparecchiature fornite da NGS, la responsabilità di NGS è limitata ai termini e alle condizioni di garanzia rilasciate dal produttore o dal distributore dell'hardware. In caso l'hardware sia difettoso o non funzionante e ciò influisca sulla qualità o sulla disponibilità dei Servizi, NGS si adopererà al meglio delle proprie possibilità al fine di supportare il ripristino dei Servizi nel più breve tempo possibile.

12.13 Le date di consegna eventualmente contenute in Offerta sono da intendersi puramente indicative.

12.14 Per quanto concerne il software di terze parti fornito da NGS, la responsabilità di NGS è limitata ai termini e alle condizioni di garanzia stabiliti nella relativa licenza d'uso.

12.15 NGS non si assume alcuna responsabilità che i Servizi soddisfino le necessità del Cliente e non dà alcuna garanzia di introiti derivanti dal loro uso.

### ARTICOLO 13. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente prenderà le parti, manleverà, e terrà indenne NGS da qualsiasi richiesta di risarcimento, diretta o indiretta, perdita, costo, danno, sentenza, sanzione, spesa o onere (incluse le spese legali per la difesa) emergenti da o relative a:

- a. qualsivoglia uso delle forniture di NGS da parte del Cliente o degli Utenti, in violazione della legge o di diritti di proprietà intellettuale;
- b. violazione del Cliente degli obblighi stabiliti dal Contratto o dalle presenti Condizioni Generali;
- c. qualsiasi pretesa avanzata da uno o più Utenti Finali o da qualsiasi altra parte terza in connessione con le forniture di NGS, inclusa qualsiasi controversia tra

il Cliente e i suoi Utenti Finali o altre terze parti che siano fornitrici di Contenuto;

- d. qualsiasi garanzia, rappresentanza o dichiarazione che il Cliente effettui a una parte terza in connessione alle forniture di NGS;
- e. morte o lesione corporale causate da colpa, dolo, o cattiva condotta del Cliente o dei suoi affiliati, funzionari, subappaltatori, rappresentanti o agenti.

### ARTICOLO 14. CESSIONE

14.1 NGS può trasferire i propri crediti, diritti e obblighi previsti nel Contratto a qualsiasi terzo. In tale circostanza il Cliente si impegna a fornire tutta la eventuale documentazione richiesta.

14.2 Il Cliente non può cedere, assegnare o comunque trasferire i diritti e gli obblighi previsti nel Contratto senza il previo consenso scritto di NGS.

### ARTICOLO 15. RISERVATEZZA – TRATTAMENTO DEI DATI

15.1 Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservati i contenuti del Contratto e di ogni informazione non di dominio pubblico divulgata dall'altra Parte ovvero appresa in relazione al Contratto o ai Servizi (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutte le informazioni aziendali, commerciali e/o tecniche di cui potrebbe esser venuta a conoscenza in corso di esecuzione del Contratto, comprese le Informazioni Riservate) e a non rivelare, utilizzare o comunicare dette informazioni a terzi, se non espressamente autorizzata dall'altra Parte, ovvero se previsto dalla normativa vigente.

Non sono Informazioni Riservate:

- a. le informazioni sviluppate autonomamente da ciascuna delle parti o ricevute da una terza parte non soggetta ad obbligo di riservatezza;
  - b. informazioni che siano di dominio pubblico;
- informazioni già in possesso delle Parti indipendentemente dal Contratto.

15.2 Nonostante quanto sopra, NGS può dichiarare che il Cliente è un proprio cliente, anche tramite pubblicazione nelle proprie risorse di marketing - incluse quelle in rete - dei dettagli pubblici che lo rendono riconoscibile (a mero titolo esemplificativo nomi e loghi aziendali o di gruppo).

15.4 NGS potrà:

- a. compilare statistiche aggregate e informazioni sulla performance legate alla fornitura dei Servizi;
- b. utilizzare dati in forma aggregata e anonimizzata per creare analisi statistiche e per scopi di ricerca e sviluppo. NGS potrà rendere pubbliche le risultanze di tali analisi e/o ricerche. NGS mantiene i diritti di proprietà intellettuale su tali analisi e/o ricerche.

15.5 Gli obblighi di riservatezza delle Parti continueranno per un periodo di 2 (due) anni dopo la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto.

15.6 Ciascuna Parte può divulgare informazioni rilevanti in via confidenziale e in caso di necessità ai suoi

direttori, affiliati, rappresentanti, dipendenti, revisori, consulenti professionali (inclusi ma non limitati ad avvocati e contabili), investitori (compresi i potenziali investitori), finanziatori (compresi i potenziali finanziatori), agenti assicurativi e assicuratori e potenziali successori proposti ed effettivi a condizione che gli obblighi previsti dal presente articolo siano estesi a tali destinatari terzi.

15.7 L'utilizzo dei marchi o loghi di NGS è ammesso solo per la durata del Contratto e, unicamente allo scopo di indicare in qualsiasi documento, pubblicità o comunicazione effettuata o commissionata da tale Parte che il Cliente utilizza i Servizi o le forniture di NGS, ma in nessun caso un marchio o un logo può essere utilizzato per indicare o implicare un rapporto di partnership tra le Parti, salvo differenti accordi scritti.

15.8 NGS fornirà i Servizi in conformità con la vigente normativa sul trattamento dei dati personali. Il Cliente rimane in ogni caso l'unico Titolare del trattamento dei propri dati ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 (GDPR). Qualora in base alla specifica tipologia di fornitura NGS debba trattare dati del Cliente e contemporaneamente sussistano i presupposti, è responsabilità del Cliente nominare NGS Responsabile Esterno tramite l'apposita modulistica fornita da NGS.

## ARTICOLO 16. DURATA

16.1 La durata contrattuale è determinata nel Contratto concluso tra le Parti. Il Contratto potrà essere rinnovato solo a seguito di accordo scritto tra le Parti.

Nel caso in cui sia contrattualmente stabilito il rinnovo automatico di un Servizio, la disdetta dovrà essere comunicata all'altra Parte almeno 60 gg. prima della data di scadenza a mezzo raccomandata A/R o pec.

Nel caso di acquisto di un Servizio di consulenza venduto in modalità "pacchetto a tempo prepagato", la durata massima dello stesso è di 12 mesi solari dalla data di acquisto (data di sottoscrizione dell'Offerta o dell'Ordine di Acquisto).

16.2 Il Cliente potrà emettere Ordini di Servizio solo durante il periodo di vigenza del Contratto.

16.3 Qualora il termine associato ad un Ordine di Servizio abbia scadenza posteriore alla scadenza del Contratto, la durata del Contratto sarà estesa fino al termine di tale Ordine di Servizio. Nel periodo di estensione NGS si riserva di accettare eventuali nuovi Ordini di Servizio che ne proroghino ulteriormente il termine.

16.4 Gli Ordini di Servizio presentati dal Cliente nel periodo di vigenza del Contratto sono soggetti all'accettazione di NGS e, in mancanza di tale approvazione discrezionale, non comporteranno alcun obbligo per NGS.

16.5 Indipendentemente dalla durata del Contratto, al termine dell'esecuzione dei Servizi richiesti dal Cliente, cesserà il diritto di quest'ultimo di accedere o di utilizzare i Servizi, inclusi i Servizi SaaS.

16.6 Alla cessazione, per qualsiasi causa, dei Servizi o del Contratto, NGS potrà cancellare o rendere

altrimenti inaccessibile qualsiasi dato o Contenuto del Cliente presente nell'Ambiente dei Servizi, salvo quanto previsto dalla normativa vigente.

## ARTICOLO 17. RISOLUZIONE - SOSPENSIONE

17.1 Il Contratto potrà essere risolto da una delle Parti nel caso in cui l'altra Parte:

- violò gli obblighi del Contratto e ometta di darvi adempimento entro trenta (30) giorni dal ricevimento di diffida ad adempiere per iscritto;
- non provveda puntualmente ai pagamenti dovuti a NGS ai sensi del Contratto;
- non sia in grado di adempiere ai propri obblighi a causa di dichiarazione di insolvenza, fallimento o di una procedura concorsuale.

17.2 Ciascuna Parte può altresì risolvere il Contratto con un preavviso scritto di 10 giorni lavorativi qualora vi sia una interruzione continuativa dei Servizi per almeno trenta (30) giorni consecutivi dovuta ad un evento di forza maggiore ai sensi dell'art. 11 delle presenti Condizioni Generali.

17.3 NGS avrà la facoltà di sospendere temporaneamente in qualsiasi momento i Servizi o le credenziali di accesso ai Servizi in caso di:

- mancato pagamento, anche parziale degli importi dovuti dal Cliente, ovvero violazione di altre disposizioni del Contratto, con preavviso di 24 ore;
- violazione di norme di legge;
- utilizzo non conforme dei Servizi;
- condizioni di grave minaccia per la sicurezza o la funzionalità dei Servizi.

Il ripristino dei servizi verrà ristabilito al cessare delle condizioni che ne hanno causato la sospensione.

17.4 In caso di sospensione dei Servizi da parte di NGS il Cliente continuerà a rimanere responsabile per tutti i costi e gli altri importi dovuti in conformità al Contratto.

17.5 La richiesta di riattivazione di un Servizio precedentemente sospeso sarà accettata solo se pervenuta entro il termine di durata del Contratto e solo se non vi siano pagamenti in sospeso. Per la riattivazione del Servizio sarà necessario uno specifico Ordine di Servizio accettato da NGS e la fatturazione inizierà immediatamente alla data della riattivazione.

17.6 Per la richiesta di riattivazione può essere addebitata una commissione secondo quanto stabilito nel Contratto.

## ARTICOLO 18. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE

18.1 Le presenti Condizioni Generali ed il Contratto sono regolati dalla legge italiana.

18.2 Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali o al Contratto (compresa la loro interpretazione, esecuzione, validità o nullità) che non sia risolta amichevolmente tra le parti sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Padova.

## ARTICOLO 19. DISPOSIZIONI VARIE

19.1 NGS potrà avvalersi di soggetti terzi per l'esecuzione di propri Servizi. In tal caso il terzo non è autorizzato a prendere impegni in nome o per conto di NGS.

19.2 Le disposizioni che sopravvivono alla risoluzione o alla scadenza del Contratto sono quelle concernenti la limitazione della responsabilità, indennizzo e manleva per violazione dei diritti di proprietà intellettuale, gli obblighi di pagamento e gli altri che per, loro natura, sono destinati a sopravvivere quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gli obblighi inerenti la riservatezza.

19.3 NGS si riserva di modificare le Condizioni Generali di Fornitura, pubblicando l'ultima versione sul sito web di NGS.

19.4 Tutte le comunicazioni tra le Parti inerenti al Contratto, agli Ordini e rispettivi allegati devono essere effettuate per iscritto, in italiano o in inglese e dovranno essere trasmesse per posta raccomandata, o corriere, o e-mail o posta certificata agli indirizzi indicati nel Contratto. La modifica dell'indirizzo di una Parte o la modifica dei suoi rappresentanti deve essere comunicata per iscritto via e-mail all'altra Parte. Le comunicazioni relative a questioni tecniche o operative che richiedono attenzione o intervento immediati saranno eseguite telefonicamente, ma dovranno comunque essere seguite da una comunicazione scritta.

19.5 Le presenti Condizioni Generali di Fornitura annullano e sostituiscono qualsiasi intesa o accordo pregresso tra le Parti sul medesimo oggetto.

19.6 La non validità ai fini di legge di una o più clausole non invalideranno le Condizioni Generali di Fornitura nel loro complesso e la/le clausola/e non valida/e verrà/verranno sostituita/e da una nuova/nuove clausola/e valida/e di significato simile o equivalente.

## ARTICOLO 20. CODICE ETICO

NGS ha adottato ed applica il Codice Etico (reperibile nel sito web di NGS) nei rapporti con i propri dipendenti e nelle transazioni con i terzi ed il Il Cliente dichiara di aver preso visione del Codice Etico e si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni in esso contenute.

Il Cliente

(*timbro – firma*) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile italiano dichiaro di approvare specificamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali: Art. 8.4 (Prezzi – Pagamenti: divieto di opporre compensazione o eccezioni); Art. 12 (Responsabilità di NGS: limitazioni); Art. 14 (Cessione: divieto); Art. 15 (Riservatezza); Art. 16.1 e 16.3 (Durata: rinnovo automatico e facoltà di recesso; estensione della durata del Contratto); Art. 17

(Risoluzione – Sospensione); Art. 18 (Legge applicabile – Foro competente)

Il Cliente

(*timbro – firma*) \_\_\_\_\_